

## Natural Gas Safety in Your Community

Safety is one of our core values, and we are committed to providing reliable, affordable and efficient natural gas to nearly 680,000 customers throughout Texas. We use a variety of technologies to monitor and maintain our natural gas distribution system to allow safe delivery of natural gas to our customers and the communities we serve. These safety procedures and technologies are important parts of our system integrity program. To prevent unexpected accidents that can occur if natural gas is used improperly, we want you to stay safe by following these safety tips.

### Use Your Senses to Detect Natural Gas

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.



**SMELL** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.



**LOOK** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.



**LISTEN** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.

Natural gas is flammable and can be ignited by heat, sparks or flames. If you think you have a leak, avoid the "DON'T" actions listed below, as they can spark a fire or explosion.

Don't	Do
<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Flip a light switch or ring a doorbell</li> <li>✗ Open or close windows or doors, including garage doors</li> <li>✗ Light a match or cigarette</li> <li>✗ Use your phone or any electronic device</li> <li>✗ Start your vehicle, if nearby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leave the area immediately</li> <li>✓ Call <b>911</b> and Texas Gas Service at <b>800-959-5325</b></li> <li>✓ Keep others out of the area</li> </ul> <p><i>Our team is always ready to help!</i></p>

Remain away from the area until first responders or Texas Gas Service officials tell you it's safe to return. Once natural gas has been shut off, don't turn it back on. Only qualified company employees can perform this task.



For more information, visit [TexasGasService.com](http://TexasGasService.com), download our mobile app, follow us on social media or call **800-700-2443**.

# Safety is a natural habit for everyone.

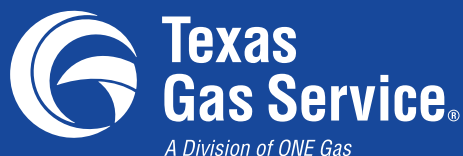
*Let's keep it that way!*

A message for you about Natural Gas Safety.



If you smell natural gas or have an emergency, leave the area immediately, and then call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325.

Para información en español, consulte el interior.



[TexasGasService.com](http://TexasGasService.com)

February 2022

## Carbon Monoxide Awareness

Carbon monoxide (CO) is an odorless, colorless and tasteless gas that can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. CO is created when fuel doesn't burn completely. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, automotive exhaust and blocked chimney flues.

### Potential Signs of Carbon Monoxide

- Yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- Headache, dizziness, ringing in the ears, sweating, nausea

If you suspect a CO issue, leave immediately and call 911.

- Helpful Prevention Tips**
- Install and maintain a carbon monoxide detector.
  - Check and maintain proper ventilation of flue and chimney.
  - Clean or replace furnace filters regularly.
  - Don't block air intake areas near appliances.
  - Don't use a stove, oven or range to heat your home.
  - Don't use a space heater to heat your home that is not designated for safe indoor use.
  - Don't start your car, lawn mower, snow blower or any combustion engine in a closed garage.
  - Don't operate a gas grill in an enclosed area.
  - Have a qualified contractor inspect your heating and cooling equipment annually.

For more CO safety tips, visit [TexasGasService.com/carbonmonoxide](http://TexasGasService.com/carbonmonoxide)

### Flammable Liquid Safety

Don't use or store combustible materials or flammable liquids, such as gasoline, paint, solvents or adhesives, near appliances because invisible vapors are heavier than air and can travel along the floor. A gas appliance pilot light, lit burner or electrical spark can ignite these vapors.

### Operator Safety and Prevention Measures

We perform employee and contractor training, regular maintenance, testing and inspections to check for leaks or damage to our pipeline system. We are committed to constructing and maintaining a pipeline system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and reliability. To report suspicious activity near pipeline facilities, call 911.

### Employee Identification

Our employees carry company photo identification. Before allowing anyone to enter your home, ask to see identification. If you suspect someone is impersonating a Texas Gas Service employee or authorized agent, please call 911.

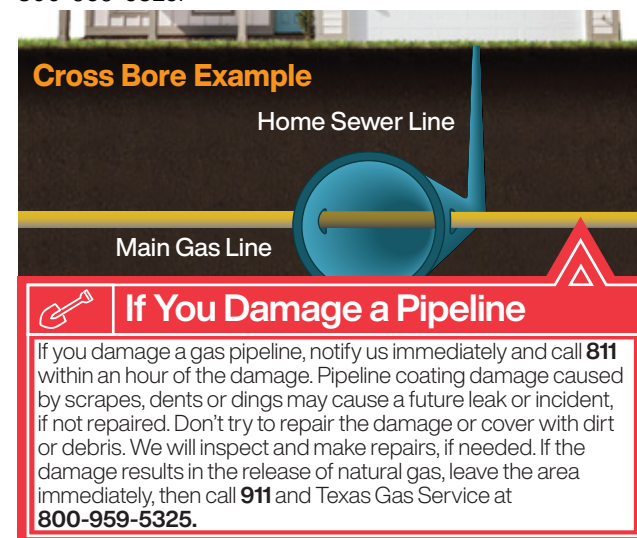
## Call Before You Clear! Cross Bore Awareness

Sewer backups can result from a variety of issues. If you have a sewer line clog, check for a cross bore before you try to clear it!

A cross bore occurs when a utility line is unintentionally drilled into or through another utility's line. If a gas line was installed through a sewer line, this can create a sewer backup in the home.

Line clearing tools could damage the gas line, allowing gas to escape, which can migrate into buildings or homes. Under certain circumstances, the gas could ignite and lead to injury or death.

Before anyone uses a tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you do not have a camera, or if you discover a cross bore, call us at 800-959-5325.



**Call Before You Dig**  
**811**

Before digging, always call 811 at least 48 hours in advance of digging, excluding weekends and holidays, to have underground utilities marked. It's free and it's the law, whether removing or planting trees, installing sprinklers, mailboxes or fencing, boring or major excavations. Utility lines can run in front yards, backyards, along the side of the house, in streets and in fields. If you hire a contractor and don't see flags or markings in the project area, ask your contractor to call 811 to avoid damage, injuries and outages. To report unauthorized digging, call Texas Gas Service at **800-700-2443**

### Natural Gas Meter

We need access to the meter at all times. For our employees' safety, please secure your pets. Refrain from attaching items to or planting shrubs or flowers around your meter.

# La Seguridad es un hábito natural de todos.

*Sigamos de esa manera!*

Un mensaje para Usted acerca del uso seguro del Gas Natural.



Si usted percibe un olor a gas natural o tiene una emergencia, abandone el área inmediatamente, luego llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325.

For information in english, please check the other side



TexasGasService.com

## La Seguridad del Gas Natural en su Comunidad

La seguridad es uno de nuestros valores fundamentales, y estamos comprometidos a proporcionar gas natural confiable, económico y eficiente a 680,000 clientes a través de todo Texas. Utilizamos una serie de tecnologías para monitorear y dar mantenimiento a nuestro sistema de distribución de gas natural para permitir el suministro seguro del mismo a nuestros clientes y a las comunidades a las que servimos. Estos procedimientos y tecnologías de seguridad son parte importante de nuestro programa de integridad del sistema. Para evitar accidentes inesperados que pueden ocurrir si el gas natural se utiliza de forma inadecuada, queremos que usted se mantenga seguro siguiendo estos consejos de seguridad.

### Utilice Sus Sentidos para Detectar el Gas Natural

Si nota alguna de estas señales de advertencia, abandone el área inmediatamente, luego llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325



**HUELE** Si percibe un olor a huevo podrido o a azufre, puede tratarse de una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro, por lo que añadimos un odorante para advertirle de una fuga.



**MIRE** Si observa vegetación muerta inexplicable, tierra soplando o agua burbujeando, es posible que tenga una fuga de gas natural.



**OIGA** Si escucha un silbido o un rugido cerca de las tuberías, el medidor o aparato de gas natural, o si su aparato de gas natural no se enciende, es posible que tenga una fuga de gas natural.

El gas natural es inflamable y puede encenderse con el calor, con chispas o con llamas. Si cree que tiene una fuga, evite las acciones "NO" que se indican a continuación, ya que pueden provocar un incendio o una explosión.

NO	SI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accione un interruptor de luz o toque el timbre de la puerta</li> <li>Abra o cierre ventanas y puertas, incluidas las del garage</li> <li>Encienda un cerillo o cigarrillo</li> <li>Use su teléfono o cualquier otro dispositivo electrónico</li> <li>Arranque su vehículo, si está cerca de Ud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retírese del área inmediatamente</li> <li>Llame al 911 y Texas Gas Service al 800-959-5325</li> <li>Mantenga a otros alejados del área.</li> </ul> <p><i>Nuestro equipo está siempre dispuesto a ayudar!</i></p>

Manténgase alejado del área hasta que los socorristas o un funcionario de Texas Gas Service le diga que es seguro volver. Una vez que el gas natural haya sido desconectado, no lo vuelva a conectar. Sólo los empleados calificados de la empresa pueden realizar esta tarea.



Para más información, visite [TexasGasService.com](http://TexasGasService.com), descargue nuestra aplicación móvil, sigan en las redes sociales, o llame al 800-700-2443.

## El Monóxido de Carbono y su Seguridad

El monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro, incoloro e insípido que puede hacer que se enferme y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. El CO se genera cuando el combustible no se quema completamente. Puede derivarse de aparatos con ventilación inadecuada o de mal funcionamiento, tubos de escape de los autocamiones y conductos obstruidos de las chimeneas.

### Señales Potenciales de Monóxido de Carbono

- Presencia de llama amarilla en vez de azul en los quemadores de los aparatos del hogar
- Hollín negro alrededor de las rejillas/conductos de ventilación, filtros, quemadores o aberturas de acceso a los aparatos
- Dolores de cabeza, mareo, zumbido de oídos, sudoración, náuseas

Si Usted sospecha que hay un problema de CO, retírese del área inmediatamente y llame al 911.

**Helpful Prevention Tips**

- Instale y mantenga un detector de monóxido de carbono.
- Verifique que su chimenea y sus conductos tengan una ventilación adecuada.
- Limpie o sustituya los filtros de la calefacción con regularidad.
- No bloquee las zonas de entrada de aire de sus aparatos.
- No utilice una estufa o un horno para calentar su casa.
- No utilice un calefactor para calentar su casa que no esté destinado para uso interior.
- No ponga en marcha cualquier motor de combustión (vehículo, cortacésped, etc.) en un garaje cerrado.
- No haga funcionar una parrilla de gas en un lugar cerrado.
- Haga que un contratista calificado inspeccione anualmente sus equipos de calefacción y refrigeración.

Para obtener más consejos de seguridad sobre el CO, visite [TexasGasService.com/carbonmonoxide](http://TexasGasService.com/carbonmonoxide)

### Seguridad al usar Líquidos Inflamables

No utilice ni almacene materiales combustibles o líquidos inflamables, como gasolina, pintura, disolventes o adhesivos, cerca de los aparatos porque los vapores invisibles son más pesados que el aire y pueden desplazarse por el suelo. El piloto de un aparato de gas, un quemador encendido o una chispa eléctrica pueden encender estos vapores.

### Seguridad de los Operadores y Medidas de Prevención

Realizamos entrenamientos para empleados y contratistas, mantenimiento, pruebas e inspecciones para comprobar si hay fugas o daños en nuestro sistema de tuberías. Estamos comprometidos a construir y mantener un sistema de gaseoductos que cumpla las directrices estatales y federales aplicables, normas industriales y reglamentos de seguridad. Aplicamos técnicas de administración aprobadas de integridad de los gaseoductos para monitorear el rendimiento y la confiabilidad del sistema. Para reportar alguna actividad sospechosa cerca de las instalaciones de tuberías, llame al 911.

### Identificación de los Empleados

Nuestros empleados llevan una identificación con foto de la empresa. Antes de permitir que alguien entre a su casa, pida ver la identificación. Si sospecha que alguien se está haciendo pasar por un empleado o agente autorizado de Texas Gas Service, llame al 911.

## Cuidado con las Perforaciones Transversales!

Los estancamientos en el alcantarillado pueden ser el resultado de una variedad de problemas. Si tiene un estancamiento en la línea de alcantarillado, verifique si hay una perforación transversal antes de intentar despejarla!

Una perforación transversal se produce cuando una línea de servicios públicos se perfora involuntariamente dentro o a través de la línea de otro servicio público. Si una línea de gas se instaló a través de una línea de alcantarillado, esto puede crear un estancamiento de alcantarillado en el hogar.

Las herramientas de limpieza de líneas podrían dañar la línea de gas, permitiendo que el gas se escape, lo que puede migrar a los edificios o a las casas. En determinadas circunstancias, el gas podría encenderse y provocar lesiones o la muerte.

Antes de que alguien utilice una herramienta para desatascar la línea de alcantarillado obstruida, utilice una cámara para comprobar si hay una perforación transversal. Si no tiene una cámara, o si descubre una perforación transversal, llámenos al 800-959-5325.

**Ejemplo de Perforación Transversal**

Tubería principal de Gas

Línea de desagüe del Hogar

**Si Usted ya Dañó Una Tubería**

Si usted daña una tubería de gas, notifíquenos inmediatamente y llame al 811 dentro de la primera hora del incidente. Los daños en el revestimiento de las tuberías causados por raspaduras, abolladuras o golpes pueden provocar una fuga o incidente en el futuro si no se reparan. No intente reparar los daños ni cubrirlos con tierra o escombros. Nosotros inspeccionaremos y haremos las reparaciones necesarias. Si el daño provoca una fuga de gas natural, abandone el área inmediatamente, luego llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325

### Llame antes de Excavar



Antes de excavar, siempre llame al 811 con al menos 48 horas de anticipación, excluyendo fines de semana y días festivos, para que se marquen los servicios públicos subterráneos. Es gratis y es la ley, si se quitan o plantan árboles, se instalan sistemas de riego, buzones o vallas, se hacen perforaciones o excavaciones importantes. Las líneas de servicios públicos pueden hallarse en los patios delanteros, patios traseros, áreas laterales de la casa, en las calles y en los campos. Si contrata a alguien y no ve banderillas o marcas en el área del proyecto, pídale a su contratista que llame al 811 para evitar daños, lesiones y cortes. Para denunciar una excavación no autorizada, llame a Oklahoma Natural Gas al 800-700-2443.

### Medidor de Gas Natural

Necesitamos acceso al medidor en todo momento. Por favor, asegure a las mascotas y no sujete, cubra o plante nada alrededor del medidor.